



**CAJA RURAL DE ZAMORA**  
**COOPERATIVA DE CRÉDITO**



# **A T E N C I Ó N A L C L I E N T E**

*Para dar cumplimiento a la nueva ley 44/02 de 22 de noviembre de reforma del sistema financiero, les informamos que esta entidad ha puesto en funcionamiento el **Servicio de Atención al Cliente**.*

**ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN O QUEJA PODRÁN DIRIGIRSE A:**

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

CAJA RURAL DE ZAMORA, COOP. DE CRÉDITO  
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
AVDA. ALFONSO IX Nº 7  
49013 - ZAMORA  
Teléfonos: 980 169 900 - 980 530 226  
Fax: 980 169 979 - 980 534 649  
E-mail: [atcliente.zamora@cajarural.com](mailto:atcliente.zamora@cajarural.com)

## **SERVICIO DEFENSA DEL CLIENTE**

BANCO DE ESPAÑA  
Servicio de Reclamaciones  
C/ Alcalá nº 48 · 28014 - MADRID  
Web: [www.bde.es](http://www.bde.es)

*En esta oficina está a disposición de los clientes los reglamentos que regulan estos servicios y las hojas de reclamaciones correspondientes.*