***FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O QUEJA***

***Identificación del reclamante***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre y Apellidos/**  **Razón Social:** |  |
| **NIF:** |  |
| **Domicilio:** |  |
| **Teléfono:** |  |
| **Correo Electrónico:** |  |

*Si* ***está representado****, indique a continuación los datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación*

***Identificación del representante***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre y Apellidos /**  **Razón Social:** |  |
| **NIF:** |  |
| **Domicilio:** |  |
| **Teléfono:** |  |
| **Correo Electrónico:** |  |

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono indicados en el apartado de datos del reclamante.

***Motivo de la Reclamación o Queja***

|  |
| --- |
| *Describir los hechos en los que se fundamente la queja o reclamación* |
|  |

***Documentación anexa***

|  |
| --- |
| *Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario* |
|  |

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

Para que así conste firmo el presente documento en…………………………………. a…….. de……………….. de20……

|  |
| --- |
| ***Firma del titular / representante*** |
|  |
| En a de de 20 |

***Información Básica sobre Protección de Datos Personales:***

***Responsable del tratamiento:***Caja Rural de Zamora, Cooperativa de Crédito

***Finalidad:*** *Gestionar las reclamaciones o quejas planteadas ante el Servicio de Atención al Cliente.*

***Destinatarios:****Solo el responsable tratará sus datos, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores del Responsable de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.*

***Plazo:*** *Trataremos sus datos mientras sean necesarios para atender su reclamación o solicitud. Una vez que dejen de ser necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados quedando exclusivamente a disposición de Autoridades Públicas o judiciales competentes, para la atención de posibles responsabilidades durante su plazo de prescripción, tras el cual, los datos serán eliminados.*

***Derechos:****En todo momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y los demás que se identifican en la Información Adicional, dirigiendo una comunicación al Delegado de Protección de Datos (DPD) de Caja Rural de Zamora, Avda. Alfonso IX, 7 – 49013 Zamora, o a la dirección de correo electrónico dpo\_crzamora@cajarural.com, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación para proteger adecuadamente sus datos personales. Si considera que sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (*[*www.agpd.es*](http://www.agpd.es)*). Puede consultar la información ampliada en el apartado “Protección de datos” de la web de la Entidad.*

*Caja Rural de Zamora está adherido a la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), en caso de controversias relativas a la publicidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias del Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL (*[*www.autocontrol.es*](http://www.autocontrol.es)*)*